



Zorg
Ondersteuning
Voor en door de sector

Lean Expert in Zorg en Welzijn : synthese

- Dag 1 : Introductiedag (volle dag)
- Dag 2 : Verdiepingsdag 1 (volle dag)
- Dag 3 : Verdiepingsdag 2 (volle dag)
- Dag 4 : Intervisie 1 (halve dag)
- Dag 5 : Intervisie 2 met projectvoorstelling (halve dag)



Dag 1 : Introductiedag (1)

- Inleiding : Quadruple Aim
 - Patiëntenervaring, alg.gezondheid, waardecreatie, welbevinden medewerkers
- Lean als methodiek om de doelen te bereiken
- Geschiedenis Lean : Toyota
- HFDST. 1 : Definieer waarde vanuit standpunt cliënt
 - Wat is toegevoegde waarde en hoe bereken je dat ?
 - Kijk op de organisatie : hoe kijken zorgverleners naar de patiënt/cliënt, hoe kijkt deze zelf naar ons ?
 - Proxyvariabelen : bijv. responsiviteit, vriendelijkheid, materiële aspecten, communicatie, ...
 - Kanomodel : 3 niveaus klantgerichtheid (basis, performantie, excitement) met oefening
 - Hoe bepaal je behoeften
 - Afsluiten SLA's

Dag 1 : Introductiedag (2)

- HFDST. 2 : Identificeer verspillingen en verwijder ze
 - Deel 1 : soorten verspillingen (met oef.). Inzichten en oefeningen op Muda (waste cfr TIMWOODS), Mura (variabiliteit), Muri (overbelasting mens & machine)
 - Deel 2 : detecteren van verspillingen : analysetechnieken, zoals frisblik, 30 sec-regel, spaghettidiagram, travel sheet, 5 x waarom, etc ... met oef.
- Huiswerkopdracht :
 - Waar kan Lean een bijdrage leveren in jouw dagelijks werk ?
 - Bereken gemiddelde toegevoegde waarde
 - Bereken kost en impact van een klein probleem op jouw dienst, afdeling, werkplek
 - Denk al eens na over een verbeterdoel

Dag 2 : Verdiepingsdag 1

- Dagstart : quiz, blik op huiswerkopdracht dag 1
- Vervolg HFDST. 2 : Identificeer verspillingen en verwijder ze
 - Lean potentieel
 - Deel 3 : verwijderen van verspillingen : 5S, wet van Parkinson, dubbel pot, poka yoke, andon, visueel management met voorbeelden en oef.
- HFDST. 3 : Creëer een vlot zorgproces zonder wachttijd en hindernis
 - Definitie proces, types organisatieprocessen
 - Begrippen : Mura, Gauss-curve, variantie, met oef.
 - Procesanalyse : zwembanendiagram, visgraatdiagram, capaciteitsanalyse met voorbeelden en oef.
- Huiswerkopdracht cfr. technieken dag 2

Dag 3 : Verdiepingsdag 2

- Dagstart met quiz en blik op huiswerkopdracht dag 2
- HFDST. 4 : Lever precies de juiste zorg op juiste moment
 - Begrippen : push versus pull, capaciteitsplanning, takt-tijden
 - Voorbeelden en oef.
- HFDST. 5 : Streef naar continu verbeteren
 - Deel 1 : Voortdurend verbeteren
 - Begrippen : inspanningenmatrix, PDCA, Six Sigma, standaardiseren, communicatiebord, evalueren en bijsturen, gemba walk, verbeterbord, scorebord, Kaizen,
 - Deel 2 : Overdracht, overleg
 - Deel 3 : Change management
 - Deel 4 : Projectmanagement : projectplan, SMART, A3, RACI-matrix, Gant-chart
 - Deel 5 : Teamontwikkeling : DISC-profielen
 - Excel-tips
- Leidraad projectuitwerking met tips & tricks

Dag 4 & 5 : Intervisiemomenten

- Intervisiemoment 1 :
 - Dagstart met quiz over dag 3
 - Projectvoorstelling : bespreking voortgang
 - Herhaling PDCA
 - Herhaling stappenplan en leidraad projectuitwerking
 - Criteria voor de project-kwotering
- Intervisiemoment 2 :
 - Projectvoorstelling met jurering
 - Afronding

Kostprijs (excl. BTW)

- Open opleiding
 - Lid ZO : 1580 euro/persoon
 - Niet-lid ZO : 1896 euro/persoon
- In house opleiding voor een groep van max. 15 personen
 - Lid ZO : 13592 euro
 - Niet-lid ZO : 16990 euro
- Zowel fysiek als digitaal aanbod
- Inclusief handboek en cursusmateriaal



Zorg Ondersteuning

Zorgondersteuning vzw

Zelzatestraat 62

9960 Assenede

BE 0830.216.763

info@zorgondersteuning.be

www.zorgondersteuning.be

