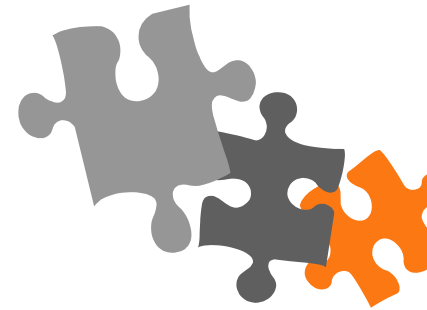




WELKOM

Werkbaarheid

Carine Drijkoningen & Nathalie Put



■ itineris bvba
Houtestraat 9
3990 PEER
0474/975162



Voor mens en organisatie

Itineris 'weg, traject'

Verbinding tussen organisaties
tussen organisatieniveaus
in teams
in het individu

Fascinaties: Leren, leiderschap, communicatie,
verandering, veerkracht



Vragen

- Zijn er in je organisatie functiewijzigingen nodig oww de coronacrisis?
- Kunnen uw medewerkers een energieboost gebruiken door verbindend te communiceren, door veerkracht, zelfzorg of een energie-actieplan?
- Kunnen leidinggevenden extra ondersteuning gebruiken in hun leiderschap?
- Wil je samen met je medewerkers een toekomstplan opmaken na corona?
- Werken jullie hard en is het misschien tijd om slimmer te gaan werken?
- Kennen jullie uitval of ziekteverzuim door stress?
- Gaat telewerk structureel deel uitmaken van jullie werking en hier een beleid rond nodig?



Op een of meer vragen “ja” geantwoord?

**Dan is een werkbaarheidsproject
zinnig**



■ itineris bvba
Houtestraat 9
3990 PEER
0474/975162



Voor mens en organisatie

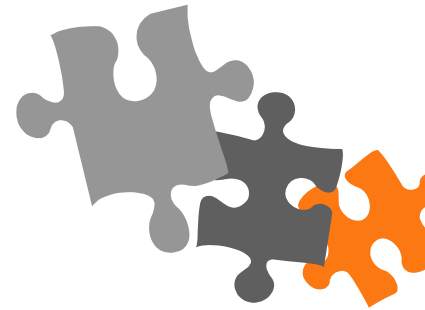
Maar hoe begin je eraan?

- 1. Administratief:** offerte van een erkend extern procesbegeleider uploaden in de ESF-applicatie + verklaring op eer + deminimis!!
- 2. Inhoudelijk:** Intakegesprek om te kijken naar de noden binnen je organisatie
- 3. Offerte = basis voor het dossier**



Waar kan het zoal over gaan

Inspiratie & voorbeeld



■ itineris bvba
Houtestraat 9
3990 PEER
0474/975162



Voor mens en organisatie

1. Op organisatieniveau

- **Komen tot een gedragen actieplan**
 - Vanuit focusgroepen
 - Vanuit fish-film en worldcafémethodiek
 - Vanuit tevredenheidmeting (nieuw)
- **Ondersteuning bij uitwerking beleidsplan: wat na corona? Missie-visie-strategie...**
- **Ondersteunend HR-instrumentarium**
 - Werkende gespreksmethodieken/loopbaangesprekken
 - Jobcrafting – wijziging functieprofielen
 - Talentbeleid
 - Beleid telewerken



■ **Reïntegratiebeleid na uitval**

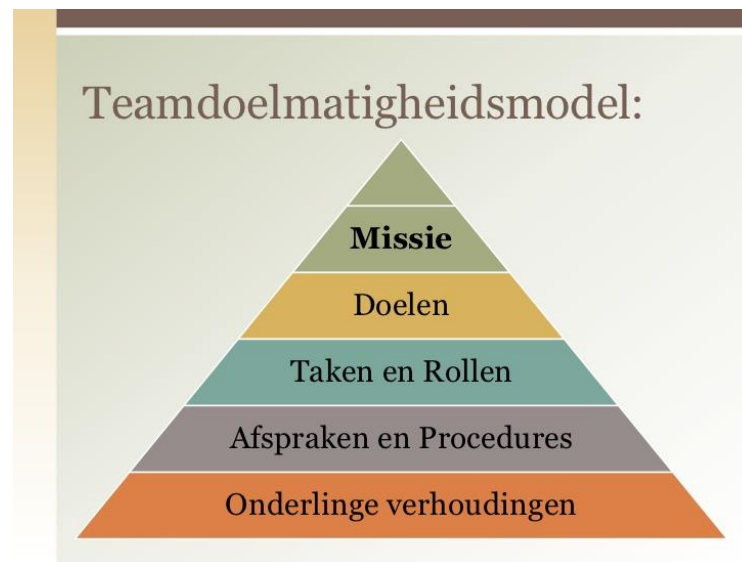
2. Op leidinggevend niveau

- **Bevraging werkbaarheid**
- **Trainingen en workshops**
 - **Leiderschap**
 - **Motivatie**
 - **Veerkracht**
 - **Verbindende communicatie**
 - **Omgaan met verandering**
 - **Van timemanagement tot aandachtsmanagement**
 - **...**

3. Op teamniveau

■ Procesbegeleiding

- Volgens teamdoelmatigheidsmodel – ervaringsgerichte oefening – actieplan opstellen in werkgroepen



Ron Fry (o.m. grondlegger van appreciative inquiry)

3. Op teamniveau

- Trainingen en workshops
 - Verbindende communicatie
 - Veerkracht
 - Werken met de kracht van verschillen
 - Workshops zelfzorg
 - Kiezen voor talent
 - ...



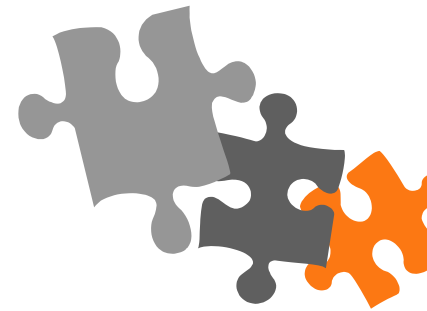
4. Op individueel niveau


Acties op individueel niveau zijn niet subsidiabel via de werkbaarheidscheque, mogelijk wel via de loopbaancheque.





Wie betrek je erbij?



 **itineris bvba**
Houtestraat 9
3990 PEER
0474/975162



Voor mens en organisatie

Afhankelijk van de acties

- Voorgesprek met directie en/of HR
- Voorstander voor verbinding tussen organisatieniveaus
- Betrokkenheid ondernemingsraad is pluspunt

Dus top down en bottom up: meet in the middle

Modaliteiten project?

- 6 maanden vanaf indiening (niet vanaf goedkeuring)
- Subsidiebedrag van 60% met plafond van 10000 euro subsidie
- Aanvragen kan op elk moment
- Via de ESF-applicatie
- Door offerte externe op te laden met inhoudelijk en financieel overzicht

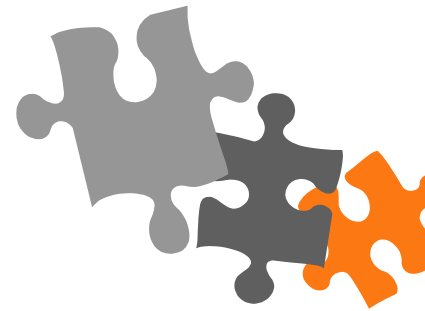
Vragen?





Concreet voorbeeld

Mastermindproject



■ itineris bvba
Houtestraat 9
3990 PEER
0474/975162



Voor mens en organisatie

Korte voorstelling Reset

- 8 kringloopwinkels, 2 magazijnen in Limburg
- Vanuit fusie 2018
- Erkend maatwerkbedrijf
- 200-tal medewerkers, 43 omkaderingsleden



Hoe gestart?

- Aanleiding: tevredenheidsmeting 2018
- Brainstorm Itineris en HR-coördinator
- Offerte opgemaakt
- Project ingediend
- Project goedgekeurd
- Voorgesteld op syndicaal overleg
- Stuurgroep samengesteld – projectnaam gekozen: Mastermind



Stap 1. Kickoff

Met alle medewerkers

2u durende zeer interactieve sessie met stellingen, tips, foto's en stemkastjes

“Reset je mastermind”

Stap 2. Focusgroepen

- 3 focusgroepen met medewerkers
 - 1 focusgroep met begeleiding
-
- ✓ Wat maakt dat je hier graag werkt?
 - ✓ Wat maakt dat je soms niet graag werkt?
 - ✓ Wat kan je zelf doen om met meer werkgoesting te werken?
 - ✓ Wat kan de organisatie hierin doen?

Stap 3. Competentiebeleid

- Voor- en tegenkanten: brainstorm stuurgroep
- Kerncompetenties: aftoetsing/aanvulling op directieniveau
- 2 competentieprofielen opgesteld samen met medewerkers
- Online-oefening met begeleiders (corona...)

Stap 4. Opleiding

- Opleiding competentie-ontwikkeling voor begeleiders
 - Pro's van profielen: hoe kan je ermee ontwikkelingsgericht aan de slag
- Terugkoppeling focusgroepen en ontwerp draft actieplan

Parallel

- **Maandelijkse quotes in elke locatie**
 - Uitgehangen op poster
 - Besproken in teamvergaderingen
- **Stuurgroep gaat ook zelfsturend aan de slag**
 - Externe begeleiding: uitdovend met oog op duurzaamheid

ALLES
wat je
aandacht
geeft,
Groeit



MASTERMIND
STRESSPREVENTIE



| Project Mastermind |

Stap 5. Actieplan vervolg

- **Acties vanuit de focusgroepen**
 - Besproken op directieteam
 - Besproken met stuurgroep
 - Besproken met sterrollen personeel
 - Gevisualiseerd in een nieuw jaaractieplan voor 2021
 - Wordt besproken in teamvergaderingen medewerkers



ACTIEPLAN 2021*

- Jan.** Voorbereiding actieplan
Opstart vervanging Ine
- Feb.** Opmaak competentieprofiel
ateliermedewerker en begeleider
- Ma.** Anti-piekertips
- Apr.** Orde, netheid, hygiëne, veiligheid
- Mei** Veerkracht: nieuwe tevredenheidsmeting
Opleiding begeleiders
Start competentieprofielen
- Jun.** Communicatie van beslissingen
Afwerking competentieprofielen winkels/magaz.
- Jul.** Diefstalpreventie + herhaling orde en netheid
- Aug.** Goede planning en structuur
- Sep.** Begeleiding nieuwe medewerkers
Buddy-systeem – checklists - opleidingsplan
- Okt.** Werkinstructies up to date
- Nov.** Uit fouten kan je leren
- Dec.** Successen vieren – evaluatie actieplan 2021
Opmaak actieplan 2022

*acties onder voorbehoud zijn van de afgekondigde coronamaatregelen



MASTERMIND
STRESSPREVENTIE

Vragen?

